

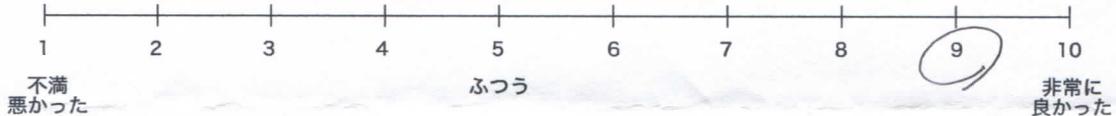
【お客様の声お聞かせください】

私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。  
 今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立った、ご葬儀のお手伝いを心がけて  
 いけるよう参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

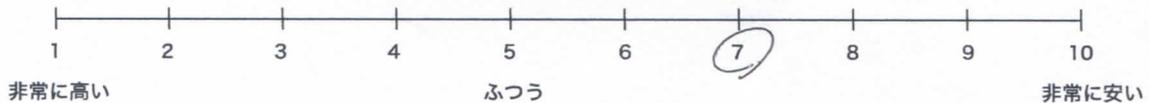
1. お住まい 【 横浜市 】 例) 神奈川県茅ヶ崎市

2. 葬儀形式 【 火葬式 】 例) 火葬式、一般葬

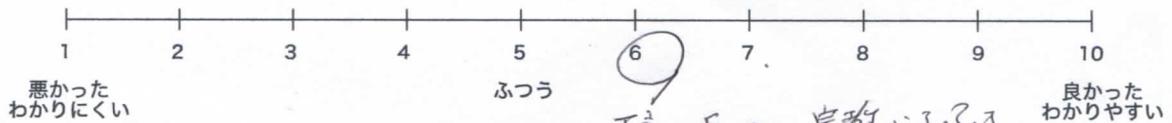
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



4. 葬儀価格はいかがでしたか？

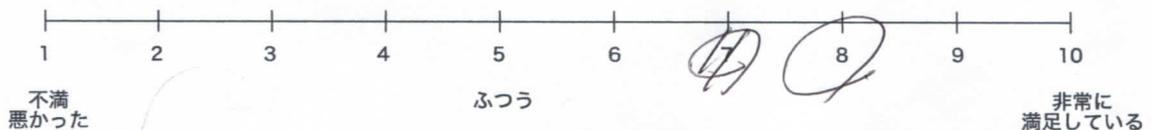


5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



下記の点で。宗教にふさわ  
 着てないところもあつたので。それら辺も  
 説明していただくといいと思います。

6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。  
 急にお願ひしたいにも関わらず。  
 丁寧に対応して頂いた事にありがとうございます。

○ 死葬束も代金に含みだしてはどうか。病院で着せて服をかぶって帰った。  
 じゅうぶか (着がえりのか、その手ぶるか) 確認してもよいのではなか  
 取りかかるとは。着がえりと思いかねない。  
 ○ 今回 家族以外に参りもいないので、火葬式で送ってあげ。告別式は  
 いらないが、家族だけで通夜をしたからと思う。そういうプラン  
 あつてもいいかも。

ありがとうございました。アンケートは以上です。  
 差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル： \_\_\_\_\_ (男・女 \_\_\_\_\_ 歳)

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。