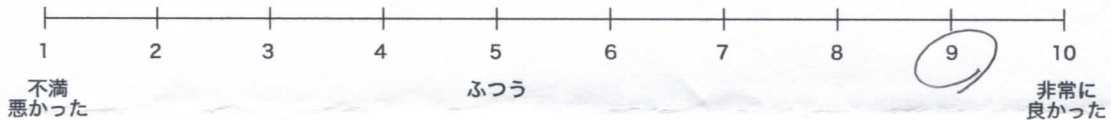


【お客様の声お聞かせください】

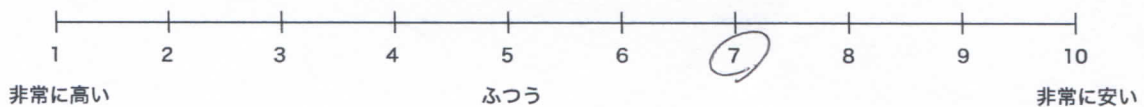
私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。  
 今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立った、ご葬儀のお手伝いを心がけて  
 いけるよう参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい 【 横浜市 】 例) 神奈川県茅ヶ崎市  
 2. 葬儀形式 【 火葬式 】 例) 火葬式、一般葬

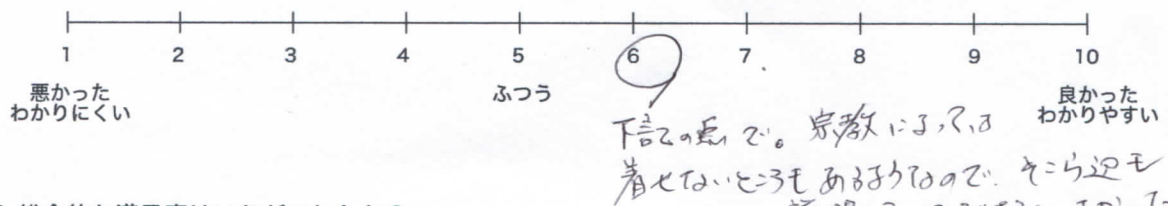
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



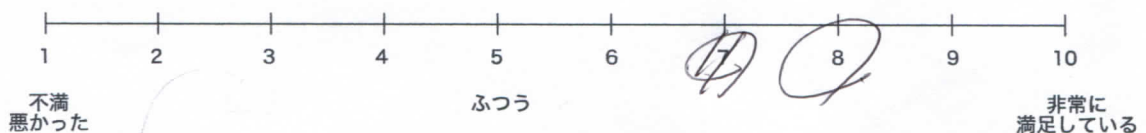
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。 *急にお願したいにも関わらず、丁寧に対応して頂いた事にありがとうございます。*

○ 死葬束も代金に含めていたと思うが、病院で着せて服とか着てお葬儀に  
 使うのか(着がえなのか、その時にするか)確認してもよいのではなか  
 らないかと。着がえかと思いかねない。  
 ○ 今回 家族以外に参りもいないので、火葬式で送ってあげ、告別式は  
 いらないが、家族だけで通夜をしたからと思う。そういうプランも  
 あるといいかも。

ありがとうございました。アンケートは以上です。  
 差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル： \_\_\_\_\_ (男・女 \_\_\_\_\_ 歳)

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。