

## 【お客様の声お聞かせください】

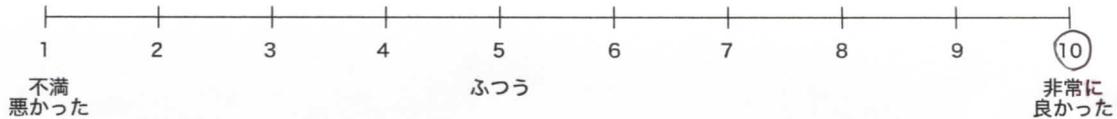
私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。

今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立った、ご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

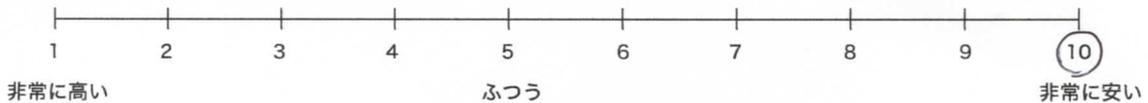
1. お住まい 【 神奈川県茅ヶ崎市 】 例) 神奈川県相模原市

2. 葬儀形式 【 火葬式 一日葬 家族葬 一般葬 】 ※○で囲んで選択してください

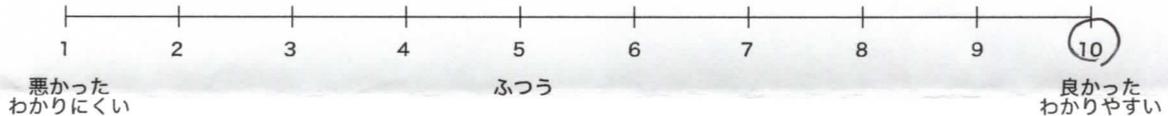
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



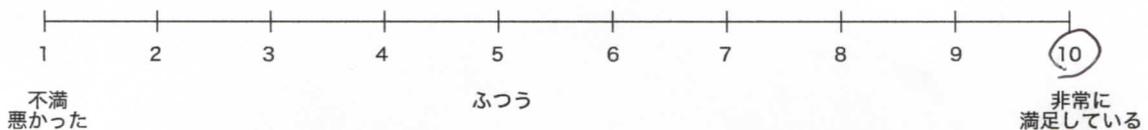
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

「火葬式」は、これまで私が参列したことがある葬儀とは違うやり方でしたので、どのような形になるのか心配していた部分もありました。十分の予備知識がなかったのか、参列する方々に疑問に思われるような等、考え及ぶこともありました。当日立ち合ってもらって心配していた様子はなく、とても良い葬儀だったと思います。参列した方々の時間の負担を最小限に抑えることができて、皆さんの顔を見ることができ、見送ることができて良かったと思います。私達にとって、今日の葬儀は含めていた、母の希望に沿ったものになったと思います。お葬儀の機会がありましたら、かなふく様へ

(89)

ありがとうございました。アンケートは以上です。手紙も送りたいと思いましたが、差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。今日は本当にありがとうございました。

イニシャル: A. S (男・女) 40 歳

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。