葬儀のかなふく

記入年月 令和1年 9月25日

【お客様の声お聞かせください】

私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。
今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立った、ご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい　【 神奈川県茅ヶ崎市 】 例）神奈川県相模原市

2. 葬儀形式　【 火葬式　(一日葬)　家族葬　一般葬 】 ※○で囲んで選択してください

3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

不満 悪かった　ふつう　非常に 良かった

4. 葬儀価格はいかがでしたか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

非常に高い　ふつう　非常に安い

5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

悪かった わかりにくい　ふつう　良かった わかりやすい

6. 総合的な満足度はいかがでしたか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

不満 悪かった　ふつう　非常に 満足している

7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

死去より迅速に対応をして頂きました。その後の手続や写真を取りに来て頂きました。判らないことは丁寧にお教え下さいました。
心より感謝して居ります。娘もありがとうございましたと申して居ります。
親族共々忘れられない葬儀を大変満足致しました。
かなふく様にお願いして本当に良かったです。
御礼が遅れまして申し訳ありませんでした。鈴木様のお名刺を大切に持たせて頂いて居ります。

ありがとうございました。アンケートは以上です。
差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル：Y.U　Y.F　（男 (女)　26才 67才 歳）

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。

葬儀後のお問い合わせ・ご相談もお気軽にご連絡ください　0120-82-0333