

## 【お客様の声をお聞かせください】

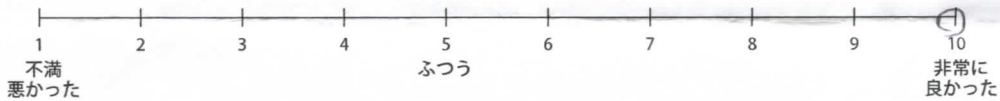
私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立ったご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう、参考にさせていただきますと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい 【 横浜市保土ヶ谷区 】 例) 神奈川県相模原市

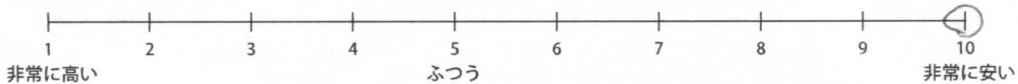
2. 葬儀プラン 【 火葬式プラン ・ 火葬式リッチ ・ 1日葬プラン ・ 1日葬リッチ  
家族葬プラン ・ 家族葬リッチ 】

※○で囲んで選択してください

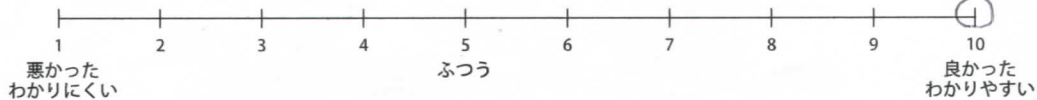
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



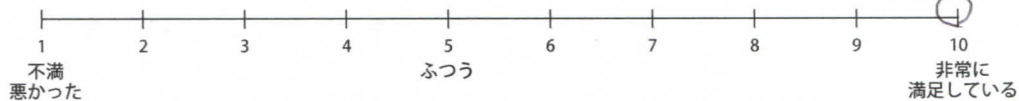
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

葬儀屋さんにも良いイメージが無かったので(不愉快な経験もあった為)必要最低限のセレモニーを探し、初めて「かなふく」さんにお世話になりました。その時に、安土だけじゃなく、紅毛丁まで誠実なご対応に感心しました。その時の資料を大切に保管していたので、何とあれば「かなふく」さんにお世話になりたいと考えていました。そして先日、~~8月27日~~ 8月27日 三度目にお電話し、9月3日までお世話になりました。誠に、素心に頼れる「かなふく」さんに大変感謝しています。

ありがとうございました。アンケートは以上です。差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル: 太田由美子 (男・女) 55歳

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。  
また、当社ホームページでご紹介させて頂いてよろしいでしょうか？

【 はい ・ いいえ 】

※○で囲んで選択してください