

## 【お客様の声をお聞かせください】

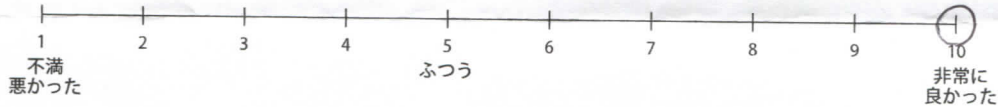
私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立ったご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう、参考にさせていただきますと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい 【神奈川県 相模原市】 例) 神奈川県相模原市

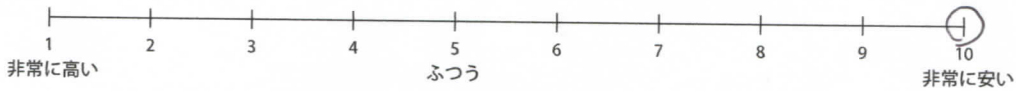
2. 葬儀プラン 【  火葬式プラン ・ 火葬式リッチ ・ 1日葬プラン ・ 1日葬リッチ  
家族葬プラン ・ 家族葬リッチ 】

※○で囲んで選択してください

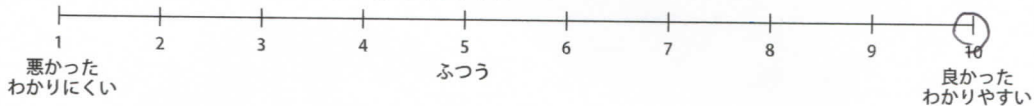
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



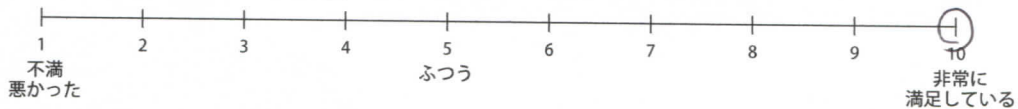
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

2年前に父が亡くなった時は、入所していた施設から紹介された葬儀屋さんへ搬送を依頼し、急がれるようにプランを決めて手配しました。初めてのことでよくわからずいまま進んでいきましたが追加料金も発生し、これが普通なのかと思っていました。今回は事前に資料を送っていたので、検討する時間もありませんでした。納得いただけるまででいいです。おかげで、お葬儀は、親身になって御対応いただき、大変感謝しております。ありがとうございます。

ありがとうございました。アンケートは以上です。差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル: M. K (  男 ) ・ 女 57 歳

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。

また、当社ホームページでご紹介させて頂いてよろしいでしょうか？

【  はい ・ いいえ 】

※○で囲んで選択してください