

【お客様の声をお聞かせください】

私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立ったご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう、参考にさせていただきますと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

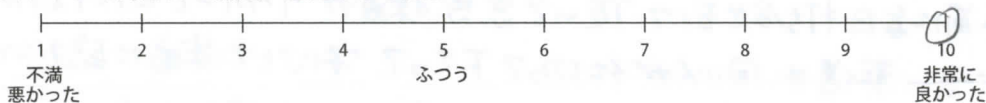
1. お住まい 【相模原市中央区】 例) 神奈川県相模原市

2. 葬儀プラン

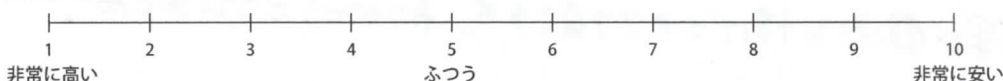
<input type="checkbox"/>	火葬式プラン	<input type="checkbox"/>	火葬式リッチ	<input type="checkbox"/>	1日葬プラン	<input type="checkbox"/>	1日葬リッチ
<input type="checkbox"/>	家族葬プラン	<input type="checkbox"/>	家族葬リッチ				

※○で囲んで選択してください

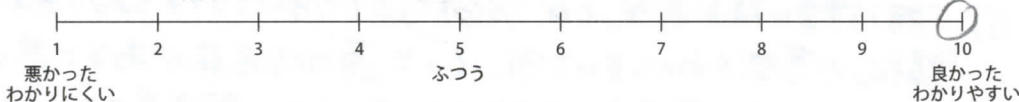
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



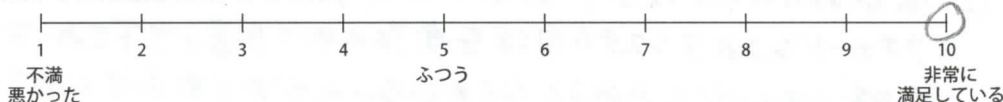
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

1月26日の葬儀が必要なのはわかっていたのでかなり早い段階から資料を集め「ゆきけ」の見学会等にも参加して準備していたが、肝心のその日はなかなか来ず、意識の中から葬儀の事は忘れてしまっていました。そしてその日は突然やってきました。即座に葬儀社を決定しなければならぬ状況に追いこまれ、貴社を選んだ理由は①相模原市営斎場で行いたい(値段が安いから)②葬儀を簡素に安くあげたい③病院に近ければすぐ迎えに来るから。小さい葬儀社で実績も少なく本当に安心してご葬儀を上げてもらえるか心配もありましたが、とにかくすぐ遺体を移動する必要に迫られて貴社を選ばせて頂きました。(裏に続く)

ありがとうございました。アンケートは以上です。差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル: NK (男)・女 60歳代

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。また、当社ホームページでご紹介させて頂いてよろしいでしょうか？

【はい・いいえ】

※○で囲んで選択してください