

【お客様の声をお聞かせください】

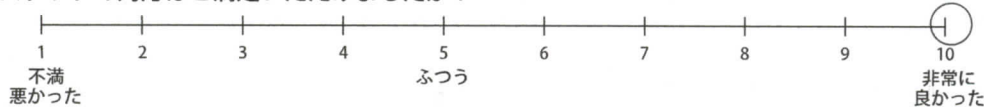
私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立ったご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう、参考にさせていただきますと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい 【 神奈川県海老名市 】 例) 神奈川県相模原市

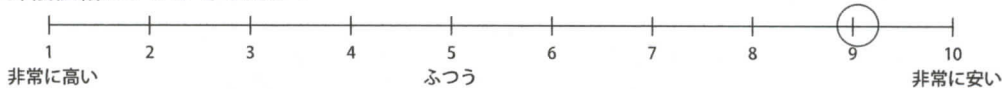
2. 葬儀プラン 火葬式プラン ・ 火葬式リッチ ・ 1日葬プラン ・ 1日葬リッチ
家族葬プラン ・ 家族葬リッチ

※○で囲んで選択してください

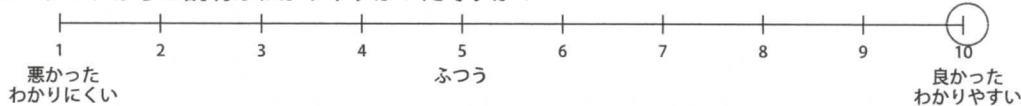
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



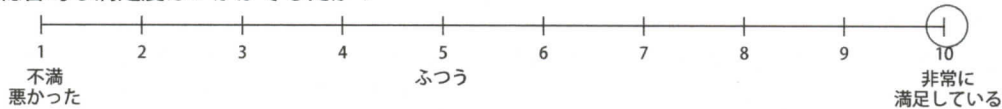
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

大変、お世話になりました。別紙のとおり、色々調べて御社に依頼することにしました。料金は、もしかしたら大手の葬儀仲介業者に負けるかもしれませんが、評価9が、葬儀社としては、非常に低価格だと思いました。安いけれど、追加料金が見積書をみても不明な業者や市から支給される葬祭費を自社の葬儀見積から差し引いてあたたかみ安いように見せかけている葬儀社もありました。どんな業者が紹介されてくるかわからない葬儀仲介業者よりも、口コミなども参考に、評判が良く、安心して任せられるであろう葬儀社として御社を選択しました。実際にお願ひして、人間的にも費用的にも安心してお任せできました。母は、父を自宅に安置するか、預けるか迷っていました。父が「一度は自宅に帰りたい」と思っていたかもしれないと考えていたからです。そこで、逝去した病院から直接安置場所に行くのではなく、少し遠回りして自宅前に立ち寄っていただけませんか相談したところ、快諾してくださり、母が心残りなく、父を送ることが出来たのではないかと思います。良かったです。紹介していただいたお坊さんも他社に比べて低価格だけでなく、感じの良い方で満足しています。アフターサービス関連では、まず、位牌の購入では、名入れの割引券が助かりました。香典返しは、母の意向でデパートTへ行きましたが、あまり気に入るようなものがなかったものの発送しました。帰ってきてから、御社からご案内いただいたパンフレットを見て、「こっちの方がいい品物があったわ」と言っていました。また、遺産整理に関しても情報提供をしてくださり、助かりました。葬儀という気を遣うお仕事かつ昼夜を問わないお仕事で、精神的にも体力的にも大変なことと推察いたします。くれぐれもお体を大切にしてください。

ありがとうございました。アンケートは以上です。差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル: N.C. (男・女) 85 歳 記入者: N.J.、女、51歳

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。

また、当社ホームページ・Youtube でご紹介させて頂いてよろしいでしょうか？

【 はい ・ いいえ 】

※○で囲んで選択してください