

【お客様の声をお聞かせください】

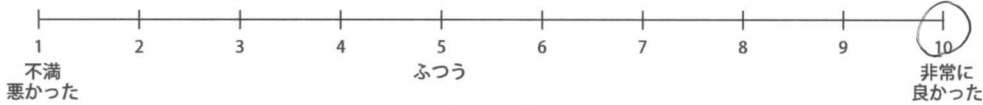
私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立ったご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう、参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい 【神奈川県相模原市】 例) 神奈川県相模原市

2. 葬儀プラン
 火葬式プラン ・ 火葬式リッチ ・ 1日葬プラン ・ 1日葬リッチ
 家族葬プラン ・ 家族葬リッチ

※○で囲んで選択してください

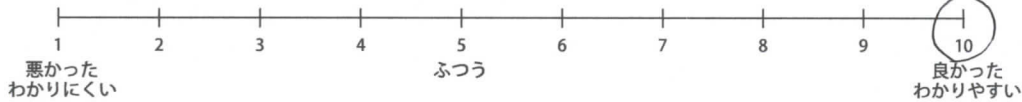
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



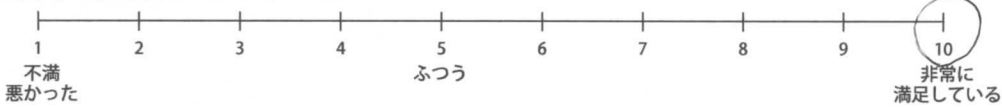
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

最初のお電話での問合せ時より、心温かいご対応をしておりました。母がもうすぐ亡くなる不安と恐怖の中、わからない事だらけでしたが、細かい事も全て質問に答えて下さいました。私の一番の希望は、安心して預けられる事と、毎日面会したい事でした。それを叶えて下さるのはかなふくさんしかない！と思い、たくさんのお電話しました。1月1日でしたので、引き受けて下さるか心配していましたが、迅速にご対応下さいました。その後お打ち合せ、ご説明で葬儀の手続き、葬儀後の不安がなくなりました。お言葉に甘え、10日間も面会に行かせて頂き、母の最後の貴重な時間を過ごすことができました。式当日も細やかなお心配り、温かい鈴本様のお仕事に感謝しかありません。母も喜んでいました。本当にありがとうございました！

ありがとうございました。アンケートは以上です。差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル: H. T (男・女) 53歳

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。

また、当社ホームページ・Youtubeでご紹介させて頂いてよろしいでしょうか？

【 はい ・ いいえ 】

※○で囲んで選択してください