

## 【お客様の声をお聞かせください】

私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。今後お客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立ったご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう、参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

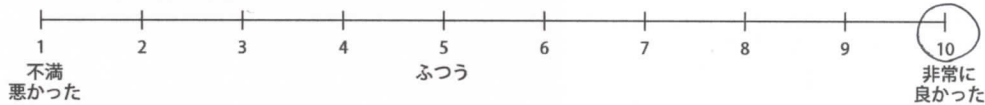
1. お住まい 【神奈川県相模原市】 例) 神奈川県相模原市

2. 葬儀プラン

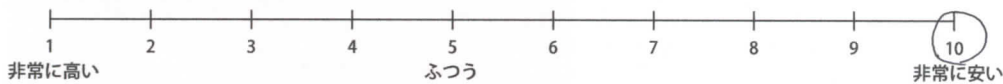
火葬式プラン	火葬式リッチ	1日葬プラン	1日葬リッチ
家族葬プラン	家族葬リッチ		

※○で囲んで選択してください

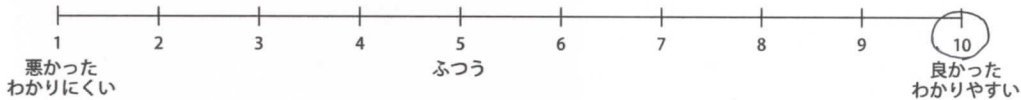
3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？



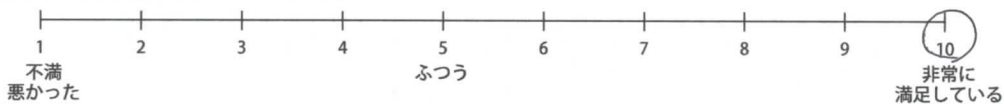
4. 葬儀価格はいかがでしたか？



5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？



6. 総合的な満足度はいかがでしたか？



7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

先日は私共の葬儀を執り行って頂き、大変お世話になりました。

事前相談からお話を伺っていたお陰もあり、葬儀の打ち合わせの際もスムーズに進めることができましたし、こちらの質問にも優しく迅速丁寧に答えて頂き、様々な不安も解消することができました。そして葬儀の際も滞りなく進行して頂きまして、安心して母を無事に見送ることができました。

母はいつも赤やピンクの色を好んでおりましたので祭壇のピンクのお花もとても綺麗で、棺の中でも沢山のお花に囲まれて母も喜んで旅立てたかと思えます。遺影写真も色を合わせたことで可愛らしい素敵なものになり親族が喜んでおりました。葬儀まで日にちがありましたので、ラストメイクも頼んでよかったです。かなふくメモリアルルームでの1日葬はとても温かい雰囲気、家族で見送るのに相応しいお式になりました。

色々わからないことや不安も多い中、細かいお心遣いが本当に有り難かったです。改めてありがとうございました。

ありがとうございました。アンケートは以上です。差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル: Y.T (男) 女 47 歳

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。  
また、当社ホームページ・Youtubeでご紹介させて頂いてよろしいでしょうか？

【 はい ・ いいえ 】

※○で囲んで選択してください