日本一小さい葬儀屋さん
葬儀のかなふく

記入年月日 2023 年 10月 9 日

【お客様の声をお聞かせください】

私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立ったご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう、参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい 【 神奈川県相模原市 】 例）神奈川県相模原市

2. 葬儀プラン 【 火葬式プラン ・ (火葬式リッチ) ・ 1日葬プラン ・ 1日葬リッチ
家族葬プラン ・ 家族葬リッチ 】
※○で囲んで選択してください

3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)
1 不満 悪かった / 5 ふつう / (10) 非常に良かった

4. 葬儀価格はいかがでしたか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)
1 非常に高い / 5 ふつう / (10) 非常に安い

5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)
1 悪かった わかりにくい / 5 ふつう / (10) 良かった わかりやすい

6. 総合的な満足度はいかがでしたか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)
1 不満 悪かった / 5 ふつう / (10) 非常に満足している

7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

葬儀屋さんを探していましたが納得のいく所が見つからない中、たまたまかなふくさんを見つけました。当日の突然の予約にも関わらずとても丁寧に対応していただきました。母を早くに亡くしわからない事だらけでしたが鈴木さんにお願い出来て良かったです。納得いく見送りが出来ました。本当にありがとうございました。

ありがとうございました。アンケートは以上です。差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル： R、O （ 男 ・ (女) 30 歳）

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。
また、当社ホームページ・Youtube でご紹介させて頂いてよろしいでしょうか？

【 (はい) ・ いいえ 】
※○で囲んで選択してください