日本一小さい葬儀屋さん
葬儀のかなふく

記入年月日　8年9月17日

【お客様の声をお聞かせください】

私どもへのご感想・メッセージ・ご意見・アドバイスなどをご記入ください。今後もお客様へのサービスの充実を図り、よりお客様の立場に立ったご葬儀のお手伝いを心がけていけるよう、参考にさせて頂きたいと考えております。是非、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. お住まい　【 相模原市 】 例）神奈川県相模原市

2. 葬儀プラン　【 火葬式プラン ・ 火葬式リッチ ・ (1日葬プラン) ・ 1日葬リッチ / 家族葬プラン ・ 家族葬リッチ 】
※○で囲んで選択してください

3. スタッフの対応はご満足いただけましたか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)
1：不満 悪かった　5：ふつう　10：非常に 良かった

4. 葬儀価格はいかがでしたか？

1 2 3 4 5 6 7 8 (9) 10
1：非常に高い　5：ふつう　10：非常に安い

5. スタッフからの説明はわかりやすかったですか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)
1：悪かった わかりにくい　5：ふつう　10：良かった わかりやすい

6. 総合的な満足度はいかがでしたか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)
1：不満 悪かった　5：ふつう　10：非常に 満足している

7. ご意見・ご感想など自由に記入してください。

神で運営しているということで安心して(株)神奈川福祉葬祭(かねふく)にお願いしました。葬送儀礼費用、追加オプション、生花費用、斎場費用総合計671,400- それプラス家の場合は、少人数の少さなお葬式ですので、ご参列頂いた方のお食事は、遠方からの方もいらっしゃるので1番高い物、それプラスお坊さんへのお布施、お車代、お食事代などで12万円でした。他の葬儀屋に勤務している息子によれば"妥当な金額だ"とのことです。鈴木社長をはじめスタッフ全員の対応も非常に良かったです。

ありがとうございました。アンケートは以上です。差し支えなければお名前をお知らせくださいませ。

イニシャル：N.O　（男・(女)　74歳）

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。今後の貴重な資料とさせていただきます。
また、当社ホームページ・Youtubeでご紹介させて頂いてよろしいでしょうか？

【 (はい) ・ いいえ 】
※○で囲んで選択してください